

# Политика конфиденциальности

сайта [allageisler.ru](https://allageisler.ru/)

Дата последнего обновления: 12.05.2026

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») объясняет, какая информация может быть собрана при использовании сайта <https://allageisler.ru/> (далее — «Сайт»), а также в процессе взаимодействия с психологом Аллой Гейслер (далее — «Специалист», «Я», «Мне»).

Я уважаю вашу конфиденциальность и обязуюсь защищать ваши персональные данные, особенно учитывая чувствительный характер информации, которая может обсуждаться в ходе терапевтических сессий.

## 1. Какие данные собираются

### 1.1. При использовании сайта (автоматически):

- IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система;
- информация о действиях на Сайте (просмотр страниц, переходы по ссылкам);
- данные, передаваемые через файлы cookie и аналогичные технологии (для работы аналитики и улучшения сайта).

### 1.2. При обращении за услугами (заполнение формы записи, звонок, сообщение):

- **Контактные данные:** имя (или псевдоним), номер телефона, адрес электронной почты;
- **Данные для организации сессии:** предпочтительный формат (онлайн / очно в Санкт-Петербурге), удобное время;
- **Информация о запросе:** сжатое описание темы обращения (например, «тревога», «отношения», «выгорание»). **Важно:** прошу **не передавать** детальную клиническую или травматичную информацию через формы сайта или по незащищенным каналам связи.

### 1.3. В процессе терапевтической работы (при индивидуальных сессиях, расстановках, групповой терапии):

- Более подробные сведения о психологическом состоянии, жизненном опыте, семейной истории (поскольку это необходимо для методов EMDR, системных расстановок, ОИТП);

- Платежная информация (для оплаты услуг: первая консультация 3000 ₽, индивидуальная сессия 5000 ₽, расстановка 15000 ₽).

## 2. Цели сбора данных

Ваши данные используются для того, чтобы:

- Провести первую консультацию и определить возможные пути работы;
- Связаться с вами для записи на сессию или расстановку;
- Проводить терапию в выбранном формате (очно в СПб или онлайн по всему миру);
- Обрабатывать оплату и выдавать чеки (при необходимости);
- Улучшать работу сайта и сервиса;
- **Соблюдать профессиональную этику психолога:** я не разглашаю конфиденциальную информацию без вашего согласия (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ: угроза жизни/здоровью, преступления, состояние невменяемости).

## 3. Передача данных третьим лицам

**В общем случае я не передаю ваши данные третьим лицам.** Исключения возможны только при:

- Вашем письменном согласии (например, для взаимодействия с супервизором, но это анонимизировано);
- Законном требовании суда или правоохранительных органов в РФ;
- Технической необходимости (например, хостинг-провайдер сайта, сервис видеосвязи Zoom) — с такими подрядчиками заключаются соглашения о конфиденциальности.

## 4. Хранение и защита данных

- **Терапевтические заметки:** хранятся обезличенно (в кодированном виде) в защищенном облачном хранилище или физическом сейфе. Доступ имеют только я (Алла Гейслер).
- **Данные на сайте:** сайт использует HTTPS-шифрование. Регулярно обновляется программное обеспечение.
- **Срок хранения:** до окончания терапевтического контракта + 3 года согласно стандартам профессиональных сообществ. Вы вправе запросить уничтожение своих данных раньше (за исключением данных, которые я обязана хранить по закону о налогах).

## 5. Ваши права

Вы как клиент (субъект персональных данных) имеете право:

- Знать, какие данные о вас хранятся и как они используются;
- Исправить неверные или неполные данные;
- Потребовать удалить ваши данные (с учетом ограничений из п. 4);
- Отозвать согласие на обработку данных в любой момент;
- Запросить анонимность в процессе терапии (в разумных пределах, обсуждается индивидуально).

Для реализации прав пишите на адрес: [alla.geisler@ya.ru](mailto:alla.geisler@ya.ru) (или используйте контактный телефон 8 (960) 258 0770).

## 6. Файлы cookie и аналитика

Сайт может использовать базовые cookie (сессионные, для работы кнопки записи). Вы можете отключить cookie в настройках браузера, но это может повлиять на функционал. Сторонние аналитические сервисы (например, Яндекс.Метрика) собирают обезличенную статистику для анализа посещаемости.

## 7. Политика в отношении несовершеннолетних

Услуги психолога предоставляются лицам старше 18 лет. Если мне станет известно, что данные несовершеннолетнего были получены без согласия родителей, такие данные будут удалены.

## 8. Изменения в Политике

Я оставляю право периодически обновлять эту Политику. Новая версия публикуется на этой странице с измененной датой вверху. Продолжение использования сайта означает согласие с изменениями.

## 9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с конфиденциальностью, обращайтесь:

**Алла Гейслер**

Сайт: <https://allageisler.ru/>

Телефон: 8 (960) 258 0770